 <b>AGENȚIA NAVALĂ</b> <small>REPUBLICA MOLDOVA</small>	<b>SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT</b> <b>(calitate, anti-mită)</b>	<b>Revizia 1</b>
	<b>POLITICA SMI</b>	<b>27.10.2023</b>

**Politica și obiectivele generale ale Sistemului de management integrat  
(calitate, anti-mită)**

Agenția Navală a Republicii Moldova, HG nr. 706 din 11.07.2018 cu privire la crearea Agenției Navale a Republicii Moldova, este autoritatea administrativă în subordinea organului central de specialitate în domeniul transportului naval, instituită prin reorganizarea prin fuziune (contopire) a Instituției publice „Căpitania portului Giurgiulești” și a Întreprinderii de Stat „Registrul Naval”. Agenția Navală a Republicii Moldova este succesor de drepturi și obligații al Instituției publice „Căpitania portului Giurgiulești” și al Întreprinderii de Stat „Registrul Naval”. Are misiunea de a asigura implementarea politicilor statului în domeniul transportului naval și supravegherea respectării de către persoanele fizice și juridice a cadrului normativ în acest domeniu pentru asigurarea siguranței navigației pe căile navigabile interne și în raza portuară, a calității și inofensivității serviciilor de transport naval și a navigației în genere.


Agenția Navală a Republicii Moldova are implementat, menține și îmbunătățește continuu un Sistem de management integrat: calitate și anti-mită, obiectivele generale ale căruia sunt următoarele:

- 1) asigurarea satisfacției clienților prin prestarea serviciilor publice de calitate înaltă;
- 2) consolidarea statutului de membru al AN în organizații internaționale și regionale din domeniul transportului naval, precum și fortificarea parteneriatelor cu organizații din domeniu;
- 3) creșterea calității serviciilor prin poziționarea așteptărilor clienților în centrul preocupărilor, inclusiv prin reducerea la zero a riscurilor de mituire;
- 4) asigurarea cu instrumente eficiente de comunicare și tratare a reclamațiilor, a preocupărilor și cazurilor de mituire;
- 5) sporirea gradului de conștientizare a partenerilor și a angajaților privind necesitatea de semnalare a preocupărilor și cazurilor de mituire, drepturile și mecanismele de protecție a avertizorilor de integritate, inclusiv prin instruirea angajaților și a partenerilor pe linie de integritate.

ANRM promovează o politică de toleranță zero față de mituire, angajații acesteia acționând, în permanență, în mod onest și integru, în desfășurarea atribuțiilor de serviciu, în conformitate cu legislația în vigoare privind integritatea.

Persoana care ocupă funcția de conformare anti-mită are autoritate pe partea ce ține de conformarea anti-mită și raportează pe această parte, în mod nemijlocit, directorului ANRM.

Angajații ANRM conștientizează faptul că nerespectarea politicii și a obiectivelor generale SMI, precum și implicarea în cazuri de mituire atrag răspundere disciplinară stabilită în documentele interne ale ANRM, legislația muncii, precum și răspundere administrativă, penală și civilă stabilită de legislația în vigoare.

 AGENȚIA NAVALĂ REPUBLICA MOLDOVA	<b>SISTEM DE MANAGEMENT INTEGRAT (calitate, anti-mită)</b>	<b>Revizia 1</b>
	<b>POLITICA SMI</b>	<b>27.10.2023</b>

Conducerea ANRM își asumă angajamentul în ceea ce privește menținerea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor SM EN ISO 9001:2015, SM ISO 37001:2016, a unui sistem de management financiar și control eficient, pentru asigurarea conformității cu actele normative și reglementările în baza cărora să prevină fraudă/corupția.

În vederea realizării politicii și atingerii obiectivelor stabilite, conducerea ANRM se angajează să aloce resursele necesare acestui proces și să promoveze prezenta politică prin:

- a) Investigarea per intern a situațiilor de mituire și aplicarea măsurilor disciplinare asupra responsabililor implicați în cazuri de mituire, după caz;
- b) Asigurarea difuzării prezentei Politici tuturor părților interesate, prin intermediul paginii web al ANRM;
- c) Întreprinderea măsurilor în vederea recuperării oricăror pierderi materiale și de imagine, rezultate din situație de mituire;
- d) Promovarea principiilor de conduita, etica și integritate profesională în rândul angajaților ANRM;
- e) raportarea situațiilor de mituire și sesizarea organelor abilitate, în cazul constatării situațiilor de mituire.

Directorul Agenția Navală a Republicii Moldova  
27.10.2023



Igor ZAHARIA